

ДОГОВОР-ОФЕРТА на поставку тепловой энергии

г. Калач-на-Дону

«01» ноября 2023 г.

Муниципальное унитарное предприятие "Калачтеплосети" (МУП «Калачтеплосети»), именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице директора Шефатова Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение заключить договор на поставку тепловой энергии в адрес собственников (наимателей) жилых помещений многоквартирного дома, расположенного по адресу: Волгоградская область, г. Калач-на-Дону, ул. Пархоменко, д. 23 (далее Потребители).

Договор-оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

РСО вправе по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать ее. В случае изменения условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий Договора в сети Интернет на сайте по адресу: www.kalachteploseti34.rf.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ считается начало пользования услугой, предоставляемой РСО.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Оферта – публичное предложение РСО, адресованное любому лицу, заключить с ним договор на поставку тепловой энергии жилого помещения в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности либо на ином законном основании жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее тепловую энергию, заключившее с РСО Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Ресурсоснабжающая организация (РСО) – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы осуществляющее продажу тепловой энергии.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.
- Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги (отопление) или о фактическом потреблении таких услуг.

1.2. Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий.

1.3. Настоящий договор не препятствует последующему заключению индивидуального договора в письменной форме.

1.4. Настоящий договор регламентируется нормами Гражданского кодекса РФ, Жилищного кодекса РФ, Федерального закона № 190-ФЗ от 27.07.2010 «О теплоснабжении», закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила № 354), законами и иными актами об энергообеспечении, теплоснабжении, в том числе нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

1.5. В случае изменения тарифов или нормативов потребления тепловой энергии размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без переоформления Договора.

1.6. Начисление и сбор платежей за коммунальные услуги осуществляется РСО.

1.7. Граница раздела эксплуатационной и балансовой ответственности сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и систем отопления устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги по отоплению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.2. Расчет плановой поставки тепловой энергии на отопление производится по расчетной максимальной тепловой нагрузке – 0,495 Гкал/ч и расчетной среднемесячной температуре наружного воздуха, принимаемой по СНиП. Расчет плановой поставки тепловой энергии на горячее водоснабжение производится при температуре горячей воды не ниже 60°C и не выше 75°C. Планируемая годовая поставка тепловой энергии Потребителю составляет 644 Гкал/год.

3. Общие положения

3.1. Площадь отапливаемого жилого помещения для целей расчета количества потребленной тепловой энергии определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта).

3.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила № 354) осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

4. Обязанности и права сторон

4.1. РСО обязана:

4.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

4.1.2. Обеспечивать начало и окончание отопительного периода в соответствии со сроками, определяемыми органом местного самоуправления.

4.1.3. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354,

4.1.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

4.1.5. Обеспечивать режим поставки тепловой энергии в отопительный период в соответствии с температурным графиком.

4.1.6. Обеспечивать параметры теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности достаточные для обеспечения средней температуры внутри жилого помещения не менее 18 градусов Цельсия согласно Правил № 354 и температурой теплоносителя в соответствии с температурным графиком.

4.1.7. Для обеспечения бесперебойного теплоснабжения обслуживать и ремонтировать магистральные тепловые сети, находящиеся на его балансе.

4.1.8. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления тепловой энергии не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва. Информирование Потребителя производится путем направления информации лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

4.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. РСО имеет право:

4.2.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Требовать от Потребителя:

- исключения нерационального потребления тепловой энергии;
- устранения утечек сетевой воды;
- приведения теплопотребляющего оборудования и трубопроводов в надлежащее техническое состояние в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;
- возмещения ущерба, причиненного действиями (бездействием) Потребителя на основании двустороннего акта.

4.2.3. Взыскивать в судебном порядке задолженность за потребленную тепловую энергию.

4.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством РФ.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

4.3.2. При обнаружении неисправностей или перебоях в теплоснабжении, нарушениях работы общедомовых приборов учета, а также в работе систем отопления, иных нарушениях качества предоставления

коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 8 (84472) 3-47-34, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

4.3.3. Не допускать:

- дренирования сетевой воды, заполнения систем теплоснабжения без разрешения РСО;
- переоборудования системы теплоснабжения, увеличения или уменьшения количества отопительных приборов или поверхности их нагрева, самовольного увеличения размера отапливаемой площади помещений, изменения схемы теплоснабжения без согласования с РСО;
- использования тепловой энергии для целей, не предусмотренных договором (т.е. слива воды из отопительной системы и отопительных приборов);
- самовольного нарушения пломб на общедомовых приборах учета, демонтаж приборов учета и осуществления действий, направленных на искажение их показаний или повреждение.

4.3.4. Информировать РСО о смене собственника помещения, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, общей площади, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

4.3.5. Возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

4.3.6. Не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил № 354;

4.3.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

4.4.2. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.4.3. Требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами № 354.

4.4.4. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Требования к предоставлению услуг

5.1. При поставке тепловой энергии на отопление РСО обеспечивает бесперебойную поставку тепловой энергии на отопление в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха. РСО несет ответственность за режим и качество тепловой энергии до границы эксплуатационной ответственности.

При поставке тепловой энергии на горячее водоснабжение РСО обеспечивает бесперебойную круглосуточную поставку на весь срок договора с установленными параметрами согласно СанПиН 2.1.4.2496-09.

5.2. РСО начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период начинается или заканчивается со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

5.3. Потребитель обязан обеспечить готовность внутридомовых и подводящих инженерных систем, а также вводов, по которым осуществляется поставка тепловой энергии на отопление.

6. Учет тепловой энергии

6.1. Учет количества поданной Потребителю и использованной им тепловой энергии производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Количество поданной Потребителю и использованной им тепловой энергии определяется по показаниям общедомовых приборов учета, установленных у Потребителя и допущенных в эксплуатацию. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

6.3. В отсутствие общедомового прибора учета или при выходе его из строя, снятии его на ремонт и поверку сроком более 30 суток, количество отпущенной тепловой энергии определяется расчетным путем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

7.1. Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся согласно действующему тарифу, установленному Комитетом тарифного регулирования Волгоградской области. Изменение тарифов доводится до Потребителя через средства массовой информации и не требует переоформления Договора.

7.2. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц (с 1-го по последнее число месяца).

7.3. Расчеты за тепловую энергию производятся Потребителем на расчетный счет РСО по следующим реквизитам:

ИНН/КПП 3409011590/340901001
 расчетный счет № 407028104110000066
 в Волгоградском ОСБ № 8621 г. Волгоград
 БИК 041806647 к/с 30101810100000000647.

7.4. Плата за тепловую энергию производится потребителем до **10 (десятого)** числа месяца, следующего за расчетным.

7.5. Основанием для расчетов за тепловую энергию является адресный платежный документ (квитанция). Платежные документы (квитанции) предоставляются Потребителю по адресу Потребителя в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным. Потребитель также имеет право получить платежную квитанцию лично у РСО.

7.6. При возникновении задолженности у Потребителя за потребленную тепловую энергию, все поступающие платежи зачисляются в погашение этой задолженности до полного ее погашения.

8. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

8.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

8.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения и теплоснабжения при наличии общедомового прибора учета место соединения общедомового прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии общедомового прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а при наличии общедомового прибора учета - место соединения общедомового прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

9.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Действие, изменение и расторжение договора

10.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявления от одной из сторон об отказе или пересмотре настоящего договора.

10.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

10.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя путем опубликования изменений на официальном сайте РСО.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

11. Заключительные положения

11.1. При исполнении настоящего договора, в неоговоренных договором случаях, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г., № 354 и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения между РСО и Потребителем.

11.3. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая организация:

МУП «Калачтеплосети»

Адрес: 404507, Волгоградская область,
г. Калач-на-Дону, ул. Революционная, 184

ИНН 3409011590 КПП 340901001

Р/счет 40702810411000006296

Волгоградское ОСБ 8621 г. Волгоград

БИК 041806647,

к/счет 30101810100000000647

тел. 8 (84472) 3-34-46 (бух.),

8 (84472) 3-41-05 (дир.),

8 (84472) 3-34-41;

8-961-066-33-78 (передача показаний)

Директор МУП «Калачтеплосети»

Шефатов Игорь Анатольевич

